



TATRA HOTEL SLOVAKIA a.s., hotel PATRIA, Štrbské Pleso

UBYTOVACÍ PORIADOK PRE HOTEL

1. Hotel môže ubytovať iba hosťa, ktorého riadne prihlási. Za tým účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi hotela ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad o totožnosti. Ubytovať je možné i hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela. Hotel vydá ihneď pri nástupe ubytovací preukaz, na ktorom bude uvedený názov hotela, meno hosťa, číslo izby, cena za jednodenné ubytovanie, dĺžka pobytu a čas na uvoľnenie izby v posledný deň pobytu.

Check - in je po 14.00 hod

2. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné, než bolo dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

3. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

4. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel iba v tom prípade, ak sú uložené v hotelovom sejfe.

5. Pri onemocnení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.

6. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, odhlási hosť pobyt najneskôr do 12. hodiny v posledný deň a v tom čase aj izbu uvoľní. V prípade, že tak hosť neurobí do 18.00 hod, hotel má právo zaúčtovať sumu vo výške 40 €. Po 18.00 hod môže hotel účtovať plnú cenu izby. Karty od hotelovej izby je hosť povinný odovzdať na recepcii hotela.

7. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6. hodinou ráno, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Hosť, ktorý požaduje ubytovanie pred 12. hodinou a izba nebola v predchádzajúcu noc prenajatá, platí ubytovanie za predchádzajúcu noc.

8. V izbe, ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie.

9. V hoteli a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa /holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod./.

10. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých ani v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch hotela.

11. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu



TATRA HOTEL SLOVAKIA, a.s.
Hotel PATRIA-Štrbské Pleso 33
059 85 Vysoké Tatry

Tel. recepcia: +421 52 7848 999
Fax: +421 52 4492 590
E-mail: recepcia@hotelpatria.sk
Web: www.hotelpatria.sk

ktorých je vyhradené iné miesto - LYŽIARENĚ- /lyže, lyžiarske topánky, bicykle, sane, kolieskové korčule, korčule/.

12. Psov a iné zvieratá môže hotel ubytovať za predpokladu, že majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav. Cena za prenocovanie je stanovená podľa platných cenníkov. Na rekonštruovaných izbách psov hotel neubytuje. Po hoteli sa nesmú psi pohybovať voľne, len v doprovode majiteľa a na vodítku.

13. V čase od 22:00 hod do 7:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klud

14. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť v plnom rozsahu podľa platných predpisov.

15. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, spravidla pred ukončením pobytu, najdlhšie však za 5-dňový pobyt. Účet je splatný pri predložení.

16. Cenník cien za prechodné ubytovanie a vedľajšie služby je k nahliadnutiu na recepcii hotela.

17. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedenie hotela.

18. Hosť je povinný po ukončení pobytu odovzdať izbu so všetkým vybavením neporušenú

19. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.

20. Všetky priestory v hoteli sú nefajčiarske. Za porušenie tohto predpisu hotel účtuje poplatok 50 €.

Ubytovací poriadok je platný od 1.1.2017



TATRA HOTEL SLOVAKIA, a.s.
Hotel PATRIA-Štrbské Pleso 33
059 85 Vysoké Tatry

Tel. recepcia: +421 52 7848 999
Fax: +421 52 4492 590
E-mail: recepcia@hotelpatria.sk
Web: www.hotelpatria.sk